

精神障害者の地域生活を支える地域活動支援センター
と就労を中心とした個別給付事業との連携のあり方
に関する調査研究報告書

平成21（2009）年3月

特定非営利活動法人

全国精神障害者地域生活支援協議会

精神障害者の地域生活を支える地域活動支援センターと
就労を中心とした個別給付事業との連携のあり方に関する調査研究報告書

目 次

第1章 調査研究の概要	1
1. 調査研究の概要	3
(1) 目的	3
(2) 調査の全体構成	3
(3) 各調査の概要	4
2. 本報告書における表記について	5
第2章 精神障害者地域生活支援センターのその後の状況把握調査 集計及び分析結果	7
1. 回答事業所の概要について	9
(1) 運営主体種別(問2)	9
(2) 所在地(問4)	10
(3) 設立年月(問5)	11
① 旧法による地域生活支援センター設立年月	11
② 経過型地域生活支援センター設立年月	11
③ 新法による事業所設立年月	12
(4) 設置場所(問6)	12
(5) 施設・設備(問7)	13
① 施設の延床面積	13
② 備えている設備	14
③ 設備の専用・兼用	15
④ 家賃	16
(6) 財政状況(問8)	17
① 事業費財政状況(平成19年度の総支出額)	17
② 地域活動支援センター事業収入(平成19年度の収入状況)	18
③ 委託相談支援事業収入(平成19年度の収入状況)	21
④ 事業委託の内容	23
⑤ 事業移行以前の事業費	24
(7) 職員体制(問9)	28
① 職員総数	28

②当事者スタッフの有無	30
③職員が所有している資格	31
(8) サポーターの有無と属性(問10)	32
2. 旧精神障害者地域生活支援センターの役割や機能について	33
(1) 事業の意義や場の持つ機能(問11)	33
①最重要項目と重要項目	33
②最も重要と考える理由	34
(2) 重要な地域活動支援センターのプログラムや活動メニュー(問12)	42
3. 現在の事業内容	43
(1) 現在の事業内容(問13)	43
(2) 事業実施上の課題(問14)	67
(3) 課題の克服に向けた条件整備(問15)	71
(4) 新たに取り組みを開始した経緯(問16)	75
(5) 新制度に移行してできなくなった活動(問17)	78
4. 地域活動支援センターの現在の利用状況等について	80
(1) 地域活動支援センターとしての開所日数と開所時間(問18)	80
①平成20年9月の開所日数	80
②開所曜日	81
③開所時間	83
(2) 地域活動支援センターの利用者数(問19)	86
①登録人数(平成20年10月1日時点)	86
②実利用人数(平成20年9月の1日当たり平均利用人員)	86
(3) 地域活動支援センターの利用者の居住地制限(問20)	87
①利用者の居住地制限の有無	87
②実利用人数に占める委託(補助)元自治体以外の利用者割合	88
(4) 地域活動支援センター登録利用者の障害程度等(問21)	89
①障害程度(精神障害者)	89
②他の障害者の利用状況(精神障害との重複を除く)	89
③年齢区分	90
5. 受託相談支援事業の現在の利用状況等について	91
(1) 受託相談支援事業の実施件数(問22)	91
①月間の相談件数(平成20年9月の月間の数値)	91
②月間の出向(アウトリーチ)件数(平成20年9月の月間の数値)	92
(2) 受託相談支援事業において対象とする障害種別(問23)	93
(3) 受託相談支援事業の利用者の居住地制限(問24)	94
①利用者の居住地制限の有無	94
②実利用人数に占める委託(補助)元自治体以外の利用者割合	95

6. 受託相談支援事業の現在の利用状況等について	96
(1) 移行する際の条件(問25)	96
(2) 利用者受け入れについての考え(問26)	98
(3) 地域自立支援協議会及び社会資源との連携や協働(問27)	99
(4) 自立支援給付事業への移行について(問28)	106
① 自立支援給付事業への移行の考えの有無	106
② 部分移行・全体(総体)移行への考え	106
③ 移行事業種別	107
④ 自立支援給付事業への移行を考える理由	108
⑤ 地域活動支援センターと相談支援事業を継続する理由	109
7. 旧「精神障害者地域生活支援センター」の今後の展開について(問29)	111
8. 自由意見	117
9. ヒアリング結果	120
(1) A-1: 地域活動支援センターすみれ	120
(2) A-2: 地域生活支援センターはたの	122
(3) A-3: 地域活動支援センター・相談支援事業所かが	124
(4) A-4: 地域活動支援センターふなぶせ	126
(5) A-5: 地域活動支援センター陽だまり	129
(6) A-6: 緊急的・地域生活支援センターふれあい	131
(7) A-7: 地域活動支援センターはなぞの	134
(8) A-8: 地域活動支援センター熊本きぼう生活支援センター	136
10. まとめ	138
(1) 運営環境条件	138
(2) 財政事情と業務の範囲	138
(3) 機能低下	139
(4) 地活と相談支援の一体型実践への評価	139

第3章 小規模作業所・小規模通所授産施設の移行実態調査 集計及び分析結果

141

1. 回答事業所の概要について	143
(1) 運営主体種別(問2)	143
(2) 所在地(問4)	144
(3) 設立年月(問5)	145
① 小規模作業所設立年月	145
② 小規模通所授産施設設立年月	145
③ 新体系事業設立年月	146

(4)新体系移行の有無	146
(5)事業種別(問6)	147
(6)利用者数(問7)	148
①利用定員	148
②利用登録者数	149
③本年9月中の利用実人員	151
④本年9月中の利用延人員	152
⑤本年9月中の平均利用者数(1日あたり)	153
(7)利用者の障害程度等(問8)	154
①障害程度(精神障害者)	154
②他の障害者の利用状況(精神障害との重複を除く)	154
③年齢区分	155
(8)開所状況(問9)	156
①開所曜日	156
②開所時間	158
(9)施設・設備(問10)	160
①施設の延床面積	160
②備えている設備	161
③家賃(施設借上げ費)の有無	162
(10)職員体制(問11)	163
①職員総数	163
②当事者スタッフの有無	165
③職員が所有している資格	166
④ボランティアの有無	167
(11)財政(問12)	168
①総事業費(平成19年度の総支出額)	168
②収入内訳(平成19年度の収入状況)	169
2. 新事業への移行について(移行している事業所のみ)	175
(1)新事業に移行する前の事業所(問13)	175
(2)移行した理由(問14)	176
(3)移行前の貴事業所の活動内容(問15)	178
(4)移行後の貴事業所の活動内容(問16)	180
(5)新たに取り組みを開始した事業の経緯(問17)	182
(6)新制度に移行してできなくなった活動(問18)	185
(7)移行後の業務への対応(問19)	188
①移行したことによる業務量	188
②業務量増加への対応	189
(8)移行後の利用者の状況(問20)	191

①移行に伴う1日当たりの平均利用者数の変化.....	191
②移行に伴う利用者の利用中止や利用の抑制.....	192
③利用中止や利用抑制の理由.....	193
④利用者負担金の滞納.....	195
3. 新事業への移行について(移行していない事業所のみ).....	196
(1)貴事業所の活動内容(問21).....	196
(2)新事業への移行計画(問22).....	198
(3)新事業への移行計画種類(問23).....	199
①計画している移行先事業.....	199
②移行予定の時期.....	200
③移行を計画している理由.....	201
(4)移行を計画していない理由(問24).....	202
(5)廃止予定の理由(問25).....	203
4. 個別支援と関係機関との連携(すべての事業所).....	204
(1)関係機関との連携(問26).....	204
5. 自由意見.....	205
6. 移行に関するヒアリング調査結果(給付事業).....	212
(1)B-1:就労継続支援B型「街喫茶さをり」.....	212
(2)B-2:ひまわり工房.....	214
(3)B-3:であい工房.....	216
(4)B-4:ライム.....	218
(5)B-5:サフラン.....	221
(6)B-6:なごみ.....	223
(7)B-7:たんぽぽ.....	226
(8)B-8:みぎわ工房.....	229
7. 移行に関するヒアリング調査結果(地域活動支援センター).....	232
(1)C-1:地域活動支援センターあおば.....	232
(2)C-2:地域活動支援センターこのはの家.....	235
(3)C-3:地域活動支援センターキャンワーク.....	238
(4)C-4:地域活動支援センタークラブハウスゆうせん.....	241
(5)C-5:地域活動支援センターI型フレンドハウス.....	244
(6)C-6:あいあい作業所.....	246
(7)C-7:コスモスの家.....	249
(8)C-8:なおみの会第二作業所.....	251
8. まとめ.....	254
(1)運営環境条件.....	254

(2)財政事情と業務の範囲.....	254
(3)今後の移行に対する見通し.....	255
(4)新体系事業に対する評価.....	255

第4章 利用者アンケート調査 集計及び分析結果	257
--------------------------------	------------

1. 利用者の基本属性.....	259
(1)利用者の居住都道府県(問1).....	259
(2)利用者の性別と年齢(問2).....	260
2. 利用者の利用状況.....	261
(1)主に利用している事業所の種類及びサービス種類(問3).....	261
①主に利用している事業所の種類.....	261
②自立支援給付事業所で利用しているサービス種類.....	262
(2)以前の事業所(問4).....	263
(3)新体系の事業移行による変化(問5).....	264
①利用料.....	264
②工賃.....	265
③活動内容－作業.....	266
④活動内容－作業以外.....	267
⑤職員の対応.....	268
⑥居心地.....	269
⑦仲間との交流.....	270
⑧雰囲気.....	271
⑨全体.....	272
⑩良くなったところ.....	273
⑪悪くなったところ.....	276
3. 新体系の事業移行への意向.....	280
(1)新体系の事業移行への意向(問6).....	280
①新体系の事業移行への意向.....	280
②移行してほしいサービスの種類.....	281
(2)新体系へ移行に関する意見(問7).....	282
4. 自由意見(問8).....	287
5. まとめ.....	291
(1)利用者の回答の特徴.....	291
①事業移行など環境の変化に対する利用者の反応.....	291
②事業所側の適切な配慮.....	291
③職員の対応.....	291

④経済的負担.....	292
⑤手続きの煩雑さに関する不満.....	292
(2)利用者のニーズに応えるための提言.....	292

第5章 まとめと提言	295
------------	-----

1. まとめ.....	297
2. 提言.....	302

資料編 調査票	305
---------	-----

1. 精神障害者地域生活支援センターのその後の状況把握調査調査票.....	307
2. 小規模作業所・小規模通所授産施設の移行実態調査調査票.....	313
3. 利用者アンケート調査調査票.....	319